

I.R.E.M. S.r.l., nell'operare in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015:

HA INDIVIDUATO QUALE ELEMENTO BASE DELLA STRATEGIA AZIENDALE LA RICERCA DELLA QUALITÀ NELLE LAVORAZIONI, AL FINE PERSEGUIRE LA MASSIMA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI.

La Direzione di I.R.E.M. S.r.l. è consapevole che, per migliorare la qualità delle proprie produzioni e la soddisfazione dei committenti, è necessario prima di tutto **analizzare e valutare il contesto** in cui essa opera (Prodotto/Mercato/Clienti, Fattori ambientali, Fattori economici e politici, Risorse umane, Infrastrutture, Istituzioni).

La POLITICA PER LA QUALITÀ della I.R.E.M. S.r.l. si esplica pertanto nella capacità di capire ed anticipare le necessità del Cliente, soddisfacendo non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti; la Politica aziendale si basa inoltre sulla capacità di ottimizzare le risorse disponibili al proprio interno, e cioè ridurre gli sprechi, rispettare i requisiti contrattuali, massimizzare i profitti, e, più in generale, migliorare la qualità della vita nel lavoro e delle infrastrutture aziendali.

La Politica è appropriata agli obiettivi, ambiziosi ma raggiungibili e coerenti con la struttura organizzativa, il know how aziendale, ed i servizi forniti. La Politica, unitamente agli Obiettivi, è opportunamente diffusa a tutti i livelli aziendali.

La Direzione promuove tutte le azioni necessarie perché la Politica della qualità venga posta in essere a tutti i livelli aziendali ed assume i seguenti impegni:

- RESPONSABILIZZA E FORMA LE FUNZIONI AZIENDALI a considerare la Qualità come l'espressione del raggiungimento dell'efficienza e dell'efficacia delle singole attività condotte in azienda.
- RENDE DISPONIBILI IDONEE RISORSE al fine di attuare quanto necessario al raggiungimento degli obiettivi della Qualità
- Crea un AMBIENTE DI LAVORO SERENO E COLLABORATIVO, nel quale il personale trovi motivazione a raggiungere gli obiettivi aziendali di qualità definiti, in un'ottica dinamica e propositiva.
- Recepisce e ove possibile anticipa le ESIGENZE DEL CLIENTE e delle altre parti interessate, individuando le necessità da soddisfare nei loro aspetti impliciti ed espliciti.
- Attua un CONTROLLO SISTEMATICO DEI PROCESSI AZIENDALI che consenta di disporre le opportune azioni di prevenzione e definire dei costanti miglioramenti qualitativi.
- Attua un APPROCCIO BASATO SUI RISCHI nella definizione e nella gestione del Sistema Qualità.
- Garantisce il RISPETTO DEI REQUISITI LEGALI OBBLIGATORI E DEGLI ALTRI REQUISITI DELLE PARTI INTERESSATE che I.R.E.M. S.r.l. deve adottare o sceglie di adottare.

Edizione 03 del 01/02/2018

La Direzione
